



כ"ט ניסן תשפ"ג
20 אפריל 2023

לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 111/2023 – הפעלת הלנות חירום לצעירים וצעירות בגילאי 18-25 חסרי קורת גג, במצבי ניתוק, סיכון וסכנה, באזור תל אביב ובירושלים ובחיפה

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	המזמין כגוף ציבורי מחויב לפעול בהתאם לדין ולכללי מנהל תקין. הפעלת שיקול דעת אינה סותרת את האמור.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	1.2.1, 2.1.2 - ו 2.4.1	על פי סעיף 1.2.1 השירותים מיועדים לצעירים או צעירות בגילאי 18 עד 25. בסעיף 2.1.2 נכתב כי סיוע טיפול יהיה עד גיל 25. ואילו בסעיף 2.3.1 נכתב שהוא מיועד עד גיל 25 וקליטה עד 24.5. 1. נבקשם להבהיר את הפער בין הסעיפים. 2. נבקשם לאפשר קליטה להלנות החירום עד גיל 25 כדי לאפשר את המענה החירומי (גם אם הוא מוגבל לפחות מחצי שנה) גם לשכבת גיל זו.	1. נבהיר כי משך השירות המקסימלי, על פי סעיף 2.3, הינו לתקופה בת חצי שנה ועל כן אין פער בין הסעיפים. 2. הבקשה אינה מתקבלת. באופן פרטני, ניתן לקבל אישור מול הפיקוח להחריג גיל קליטה למסגרת.
3.	1.2.3 פירוט המסגרות הלנה מספר 3 - צעירות כללי אזור ירושלים	האם ניתן לייעד הגדרות הלנה מספר 3 מאוכלוסייה כללי אזור ירושלים לטובת אוכלוסיית צעירות יוצאות בשאלה מרקע חרדי/דתית?	אין שינוי בתנאי המכרז. המכרז מפעיל מענים עבור אוכלוסיות אלו במכרזים אחרים. ככל ויעלה צורך, המשרד ישקול לצאת למכרז פרטני עבור אוכלוסייה זו.
4.	1.4.1	אורך תקופת ההתקשרות במכרז הוא שלוש שנים דבר המעמיד קושי בלתי סביר: השירותים נשוא מכרז זה הינם מורכבים ביותר ודורשים השקעה ניכרת מצד המציע הן בהכשרת מבנים מתאימים והן בהכשרת כוח אדם מיומן לביצוע התפקיד. השקעה זו בכסף ובשווה כסף הופכת לבלתי אפשרית לנוכח תקופת המכרז המוגבלת. נבקשם להאריך את תקופת ההתקשרות במכרז לחמש שנים שיאפשרו לקיחת סיכונים, השקעה ויצירת קשרים למען האוכלוסייה הנעזרת.	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	2.6.2.3	מהו כוח האדם המוקצה לביצוע פעולות האיתור והיישוג המפורטות בסעיף זה?	צוות ההלנה, על פי החלטת הנהלת המסגרת.
6.	2.7.1.1	האם שעות ההכשרה של המדריכים החדשים (כ 20 שעות הדרכה למדריך), מחושבות בתוך תקן כוח האדם הנדרש למסגרת (המופיע בסעיף 2.9.7)? אם הן אינן מחושבות, כיצד ישופה הספק על הוצאה זו?	שעות ההדרכה כלולות בתעריף.
7.	2.7.1.2 - ו 2.7.1.3	בסעיפים אלו מופיעות דרישות הדרכה לצוות ההדרכה המגיעות להיקף של 1/3 משרת הדרכה (לכל צוות ההדרכה במצטבר). האם חלקיות משרה זו מחושבת בתוך תקן כוח האדם הנדרש למסגרת (המופיע בסעיף 2.9.7)? אם היא אינה מחושבת, כיצד ישופה הספק על הוצאה זו?	הדרכת הצוות מבוססת על כח אדם קיים במסגרת.
8.	2.7.1.5 ו 2.7.1.6	בסעיפים אלו מפורטות דרישות ההדרכה הפרטנית לצוות המנהל/ המוביל/ היום של ההלנה אך הדרכה זו חסרה: 1. אין התייחסות להדרכה פרטנית לרכזת. 2. חסרה הדרכה קבוצתית לצוות זה (כפי שקיימת בסעיף 2.7.1.3. עבור צוות ההדרכה) שהיא קריטית לתפקוד כל מסגרת מודעת טראומה העובדת עם אוכלוסייה זו. 3. אין שם התייחסות לשיפוי הספק על הדרכת המנהלת (בשונה מהתקינה של העו"ס כפי שמופיע בסעיף 2.11.7). נבקשם להוסיף חוסרים אלו (הדרכת הרכזת, הדרכה קבוצתית וביטוי בתעריף) בכדי שההלנה תוכל לפעול על פי עקרונות של שירות מודע טראומה המוכוון לאוכלוסייה זו.	1. הרכזת הינה חלק מהצוות הרב מקצועי. ככל שהזוכה יחליט על הדרכה פרטנית לרכזת אנו כמובן לא נתנגד. 2. בסעיף 2.7.1.2 מדובר על הדרכת צוות רב מקצועי. 3. הדרכה לצוות המנהל צריכה להיות בהיקף של 6% משכר הניהול/עו"ס על חשבון המשרות הקיימות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
9.	2.11.5.1.2 דרישות השכלת מנהל המסגרת	האם מספיק שמנהל המסגרת הינו בעל תואר B.A. במדעי ההתנהגות מטעם מכללה מקצועית?	כן, במידה ואכן עומד בדרישות הניסיון המפורטות בסעיף 2.11.5.1.3. אנו נוסיף לדרישות ההשכלה של מנהל המסגרת גם תואר ראשון במדעי ההתנהגות.
10.	2.11.5.1.3 דרישות ניסיון מנהל המסגרת	האם מספיק שניסיון מנהל המסגרת הינו במסגרת דומה עם אוכלוסייה צעירה עם מוגבלויות?	כן, במידה והינו עומד בתנאים המצטברים בסעיף 2.11.5.1.3.
11.	2.11.5.3	בסעיף זה מפורט תפקיד רכז המסגרת וכולל התייחסות רק למרכיב ריכוז המתנדבים. מניסיונו בהפעלת מסגרת הלנת חירום מסוג זה לתפקיד הרכז מרכיבים נוספים רבים בניהם: מילוי מקום המנהל בהעדרו, שותפות בכונניות, ניהול צוות ההדרכה, אחריות על תחומי הביטחון והבטיחות וקשר עם מקומות הכשרה ותעסוקה. נבקשכם להוסיף מרכיבים אלו לתיאור התפקיד, להתייחס לצרכי ההדרכה של התפקיד, וכדי שניתן יהיה לעמוד בדרישות התפקיד בפועל - להגדיל את היקף המשרה למלאה ולעדכן את תעריף ההפעלה בהתאם.	הבקשה מתקבלת חלקית. אנו נוסיף לתפקיד הרכז כי הינו אחראי על צוות המדריכים.
12.	2.12.7.2	בסעיף זה נכתב כי בהלנה 4 המיועדת לאוכלוסיית הלהט"ב יש להציג מבנה המאפשר הפרדה מוחלטת במגורים בין בנים לבנות. מתוך ניסיונו ארוך השנים בהפעלת מסגרות הלנתיות לאוכלוסיית הלהט"ב כולל מסגרות חירומית לפרקי זמן קצרים, ברור כי הפרדה מגדרית מלאה הינה בעייתית ואף בלתי אפשרית ומהווה פגיעה באוכלוסייה המצויה על הרצף הטרוני. נבקשכם להוריד סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת. באופן פרטני ניתן לקבל אישור מול הפיקוח על פי הצרכים הרלוונטיים באותה העת. המשרד יעשה כל שביכולתו על מנת לאפשר מוגנות לכל מקבל שירות.
13.	סעיף 4.2.6.6 – המלצות לקוחות קודמים	מה הכוונה לקוחות קודמים? האם מדובר בבוגרות הדירות? האם מדובר באנשי מקצוע שעבדו מולם בעבר?	לא. מדובר בגופים המפורטים בנספח י' (ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות) שמילא המציע.
14.	6.1.3	בסעיף זה מפורט החזר שכר הדירה שיהיה 1,008 ₪ כפול מספר הצעירים המאושרים כלומר $12 * 1,008 = 12,096$ ₪. כידוע לכם תעריף שכר דירה זה, שלא עודכן שנים, לא מאפשר למצוא מבנה העומד בדרישות באזור המרכז ובאזור ירושלים. נבקשכם לקבוע תעריף להחזר שכר הדירה המתחשב בעליית מחירי הדיור בשנים האחרונות בכדי לא להשית על הגוף המפעיל עלויות בלתי אפשריות.	שכר דירה מתעדכן מידי שנה לפחות וכיום עומד על 1,040 ₪ למושם. לא ניתן לשנות זאת מעבר לעדכונים השוטפים.
15.	6.2	פתיחת מסגרת חדשה, התאמת המבנה וציודו מחייבים השקעה כלכלית גבוהה ביותר. במכרז 157/2020 המציע גם מענה של הלנות חירום עבור אוכלוסייה דומה הכיר המשרד בצורך זה והוסיף תקציב הצטיידות והתארגנות חד פעמי. מצורף הסעיף הרלוונטי במכרז 157/2020: 6.2. תקציב התארגנות והצטיידות חד פעמי	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>6.2.1 בשל אופייה וייחודיות האוכלוסייה המטופלת במינהל ובשלבים הראשונים של פתיחת התכנית, אישר המשרד תוספת תשלום חד פעמית עבור דירות המעבר, הלנות החירום וההוסטלים הכלולים בהסכם זה, זאת למטרת מימון הקמת המסגרות ורכישת הציוד למסגרות אלו</p> <p>6.2.2. תוספת התשלום שתשולם הינה כדלהלן</p> <p>6.2.2.3 עבור כל הלנת חירום ישולמו עד 200,000 ₪</p> <p>נבקשם להוסיף תקציב התארגנות והצטיידות חד פעמית לצורך הקמת הלנות החירום החדשות המופיעות במכרז זה.</p>	
16.	תקן תעריף 1.1.3	<p>בסעיף זה מופיע כי סה"כ הוצאות האחזקה לצעיר הן 1,500 ₪ לחודש מלא. בהנחה הלא סבירה כי ההלנה תהייה בתפוסה מלאה כל הזמן מדובר על תקציב של 18,000 ₪ לחודש.</p> <p>תקציב זה אמור לכסות את הוצאות המזון, האחזקה, חומרי ניקוי, חשמל, מים, טלפון ואינטרנט, רפואה, ביגוד, ציוד היגיינה, ביטוח, הוצאות חינוך, הדרכה, נסיעות חירום וגמישות תפעולית. וזאת במסגרת חירומית עם תנועת צעירים/ת מתחלפת.</p> <p>מנסיוננו ארוך השנים בהפעלת הלנת חירום ההוצאות על סעיפים אלו לא יורדות מ 22,000 ₪ לחודש ואילו התפוסה לא תמיד היא מלאה.</p> <p>נבקשכם לעדכן את סעיף הוצאות האחזקה בהתאם או להסביר כיצד ישופה הגוף המפעיל על גרעונות תפעוליים צפויים בסעיף?</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת. המשרד עושה כל שביכולתו על מנת לטייב את השירותים הניתנים לנערות במצוקה. אך עם זאת, כרגע לא ניתן לשנות את התעריף.</p>





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

